

**Критерии качества и доступности медицинской помощи
в ГАУЗ СО «ОНБ» на 2024 год в рамках Территориальной программы государственных гарантий**

№ п/п	Наименование показателя	Целевое значение на 2024 г	Фактическое значение I кв. 2024г	Фактическое значение II кв.2024г	Фактическое значение III кв.2024 г	Фактическое значение IV кв.2024 г
Раздел 1. Критерии качества медицинской помощи						
	Количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания оказания и отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов	абсолютное количество не более 450				
Раздел 2. Критерии доступности медицинской помощи						
	Удовлетворенность населения доступностью медицинской помощи, всего	не менее 85 процентов от числа опрошенных				
Раздел 3. Критерии оценки эффективности деятельности медицинских организаций						
	Выполнение функции врачебной должности, всего	2600 число амбулаторных посещений в год на одну занятую должность (без учета среднего медицинского персонала, занимающего врачебные должности)				
	Среднегодовая занятость койки	315 дней в году				