

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Рекомендации членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества по комфортности условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Проведение комиссионного разбора обращений граждан	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части В.В. Поталов. Заместитель главного врача по клинико - экспертной и организационно-методической работе И.С. Фоминых		
	Проедение семинаров с персоналом по вопросам этики и деонтологии медицинских работников	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части В.В. Поталов. Заместитель главного врача по клинико - экспертной и организационно-методической работе И.С. Фоминых		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендации членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Проведение анкетирования пациентов с целью изучения их мнения о доступности и иудовлетроренности качеством оказания медицинской помощи	ежеквартально	Заведующий отделом по экспертной и организационно - методической работе М.В. Сафина		

Исполнитель: Фоминых Илья Сергеевич 8(343)231-18-17 (доб. 1103)