

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУЗ СО "Областная наркологическая больница"

за первый квартал 2026 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (в случае неисполнения в установленный срок указывается причина)	фактический срок реализации)
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Эпизодическое формирование очередей в амбулаторно - поликлиническом отделении	Распределение потоков граждан, обращающихся за получением медицинских услуг в амбулаторном порядке.	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части В.В. Потапов	Оптимизировано распределение потоков граждан, обращающихся за получением медицинских услуг в амбулаторном порядке.	1 квартал 2026
III. Доступность услуг для инвалидов					
стационарные условия					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение и установка дублирующей информации	4 квартал 2026	Специалист по охране труда Гаджиева М.В.		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление и установка знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2026	Специалист по охране труда Гаджиева М.В.		
Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с организацией, предоставляющей услуги по сурдопереводу	1 квартал 2026	Специалист по охране труда Гаджиева М.В.	реализовано	1 квартал 2026
амбулаторные условия					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение и установка дублирующей информации	4 квартал 2026	Специалист по охране труда Гаджиева М.В.		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление и установка знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2026	Специалист по охране труда Гаджиева М.В.		
Возможности предоставления инвалидам сменного кресла-коляски	приобретение кресла - коляски	1 квартал 2026	Специалист по охране труда Гаджиева М.В.	реализовано	1 квартал 2026
Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с организацией, предоставляющей услуги по сурдопереводу	1 квартал 2026	Специалист по охране труда Гаджиева М.В.	реализовано	1 квартал 2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					

Рекомендации членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества по комфортности условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Проведение комиссионного разбора обращений граждан	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части В.В. Потапов. Заместитель главного врача по клинико - экспертной и организационно- методической работе И.С. Фоминых	Разобраны обращения граждан по вопросам организации оказания медицинской помощи	1 квартал 2026
	Проведение семинаров с персоналом по вопросам этики и деонтологии медицинских работников	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части В.В. Потапов. Заместитель главного врача по клинико - экспертной и организационно- методической работе И.С. Фоминых	Проведены семинары с персоналом по вопросам этики и деонтологии медицинских работников	1 квартал 2026
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендации членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Проведение анкетирования пациентов с целью изучения их мнения о доступности и удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи	ежеквартально	Заведующая отделом по экспертной и организационно - методической работе М.В. Сафина	Проведено анкетирование пациентов с целью изучения их мнения о доступности и удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи, получавших медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях	1 квартал 2026

03.04.2026

Главный врач ГАУЗ СО "ОНБ"

/А.В. Поддубный/

